

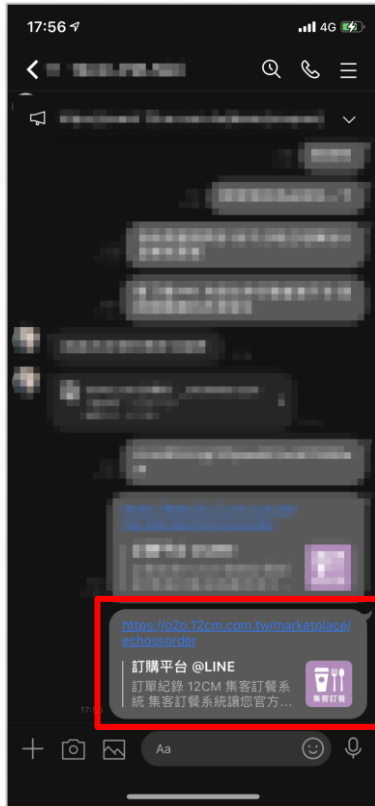
# 12CM Taiwan

---

Marketplace手冊



# 綁定頁面



1. 透過 <https://o2o.12cm.com.tw/marketplace/echossorder> 來綁定建立商店
2. 點擊前往試用
3. 選擇帳號
4. 點擊選擇要綁定的OA



# 綁定頁面



1. 點擊 連動
2. 點擊連動後即可完成商店的建立
3. 輸入商店所需資訊，以及後台的登錄帳號密碼
4. 確認商店資訊介面



# 登入後台



12cm Taiwan

店家管理系統

請輸入帳號

請輸入密碼

登入 清除

登入 <https://o2o.12cm.com.tw/login> 店家管理系統後台  
\*帳號密碼 則是綁定的商店時設定的帳號密碼\*



The screenshot shows the 12cm merchant management interface. The top navigation bar includes the 12cm logo and '12cm Taiwan'. The left sidebar contains several menu items: '平台公告', '帳號管理', '訂餐管理系統', '店家狀態' (highlighted with a red box), 'O2O線上訂餐前台操作手冊', and '商家系統操作手冊'. The main content area is titled '店家狀態' and features a '帳號設定' (Account Settings) section. This section has two tabs: '帳戶資訊' (Account Information) and '操作' (Operations). Under '帳戶資訊', there is a table with the following content:

項目	內容
您的試用期限	2021-02-01 請在到期前盡快繳費囉！謝謝～
立即付款	解除使用會立即停止您的電商平台使用權限， 以及下一期款項將不再自動扣款

At the bottom of the '立即付款' row, there is a '付款' (Payment) button.

1. 登入後台帳號密碼後，可查看店家狀態，點擊付款，完成續約動作，後續會載入LINE金流過程



# 商店管理 – 後台簡介





12cm Taiwan

平台公告  
帳號管理  
訂餐管理系統  
商店管理  
Menu 管理  
商品優惠 管理  
其他優惠 管理  
優惠碼管理  
會員等級優惠  
店家狀態  
O2O線上訂餐前台操作手冊  
商家系統操作手冊

## 商店管理頁面

商店列表連結: <https://o2o.12cm.com.tw/shoplist/1530> 複製

訂單總管理

<input type="checkbox"/>	商店 ID	商店圖片	商店名稱	地址	操作
<input type="checkbox"/>	1527		你剛剛攻擊我的村莊	仁愛路四段25號	

1. 商店管理可以查看建立的商店初樣
2. 點擊右手邊的筆型符號可編輯商店



# 商店資訊 – 店員設定產生綁定序號



12cm Taiwan 登出

平台公告  
帳號管理  
訂餐管理系統  
商店管理  
Menu 管理  
商品優惠 管理  
其他優惠 管理  
優惠碼管理  
會員等級優惠  
店家狀態  
O2O線上訂餐前台操作手冊  
商家系統操作手冊

## 商店資訊

返回

商店資訊 店員設定 訂單管理 訂餐時間管理 取餐 & 付款管理 公告管理 Banner 管理 商品操作 帳號設定

### 店員設定

綁定後的人員，就能夠接到接單小幫手的訂單通知，有人員異動需進行移除，也是從這裡進行操作。

綁定步驟如下：  
1.在下方輸入需綁定人員的數量產生序號  
2.須設定的人員請加入接單小幫手(Line 帳號：https://lin.ee/BVe2w2m)  
3.在接單小幫手進行工作人員登錄輸入序號

店員綁定連結: [https://o2o.12cm.com.tw/clerkhelper/clerk\\_bind](https://o2o.12cm.com.tw/clerkhelper/clerk_bind) 複製

序號	店員 ID	店員名字	操作
fUC4kvquERk0pAxFW4mZi5bqA075Mr	尚未綁定店員	尚未綁定店員	<span>刪除</span>

1

產生序號

輸入要產生的序號，複製序號進行工作人員綁定



# 工作人員綁定流程



1. 在商家官方帳號對話中，輸入關鍵字「我要成為接單小幫手」即可觸發連結傳送綁定網址，並點擊網址
2. 綁定頁面，輸入序號點擊完成
3. 完成綁定





# 商店資訊 – 店員設定



序號	店員 ID	店員名字	操作
fUC4kvquERk0pAxFW4mZi5bqA075Mr	174398		

請輸入要產生的數量(上限為10組)

產生序號

請至後台，商店管理的商店資訊裡面的店員設定  
確認工作人員新增完成



# 訂單生成通知



點擊網址 可以查看消費者訂單 (消費者頁面)



工作人員在綁定後，有訂單生成，系統將會推播訂單網址訊息，點擊網址可以查看訂單的操作走向 (工作人員頁面)

